

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Agora din municipiul Oradea
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Juridice și Administrative
1.3 Departamentul	Științe Juridice și Administrative
1.4 Domeniul de studii	Drept
1.5 Ciclul de studii	Ciclu II- Masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Științe penale și criminalistică

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL SITUATIILOR DE RISC
2.2 Titularul activității de curs	
2.3 Titularul activității de seminar/laborator	
2.4 Anul de studiu	I
2.5 Semestrul	II
2.6 Tipul de evaluare	EC (Evaluare continuă)
2.7 Regimul disciplinei	Op (Disciplină opțională)

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	24	din care 3.5 curs	12	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notite					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					10
Examinări					6
Alte activități...					5
3.7 Total ore studiu individual					76
3.8 Total ore din planul de învățământ (3.4) + Total ore studiu individual (3.7)					24+76=100
3.9 Total ore pe semestru (25 ore/1 credit) 25x4=100					100
3.10 Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran de protecție, computer și conexiune la internet
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar dotată cu videoproiector și ecran de protecție, computer și conexiune la internet

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de analiză și sinteză • Capacitatea de comunicare • Capacitatea de a soluționa conflictele organizaționale
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Abilitatea de a lua decizii și de a le pune în practică • Capacitatea de a evalua comportamentul • Viteză de reacție în luarea unor decizii în situații conflictuale • Capacitatea de a comunica scris și oral • Capacitatea de evaluare și autoevaluare • Capacitatea de a sintetiza • Capacitatea de a lucra în echipă • Capacitatea de a colabora cu specialiști din alte domenii • Capacitatea de a identifica cauzele și substratul anumitor situații • Capacitatea de a respecta deontologia comunicării
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de a transpune în practică cunoștințele teoretice • Capacitatea de a cerceta • Capacitatea de a interpreta diferitele metode de gestionare a procesului de comunicare și de rezolvare a conflictelor organizaționale • Implicarea studenților în activitatea științifică • Implicarea în documentarea pentru proiecte științifice, elaborarea unor sinteze bibliografice, a unor referate și articole de specialitate.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Îmbinarea aspectelor teoretice cu cele practice - aplicative pentru a ușura cursanților înțelegerea multitudinii de situații.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Disciplina MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC își propune:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ transmiterea unor cunoștințe generale de sinteză privind MANAGEMENTUL dobândirea capacității de a utiliza corect conceptele specifice domeniului Managementul situațiilor de risc; ✓ organizarea unui sistem propriu de valori cu logică internă adecvat disciplinei Managementul situațiilor de risc; operarea cu metodele, tehnicile și procedeele fundamentale proprii în domeniul managementului situațiilor de risc;; ✓ explicarea și interpretarea fenomenelor și proceselor comunicaționale la toate nivelurile organizaționale; ✓ abilitatea de a argumenta, din perspectiva comunicării și a managementului situațiilor de risc; ✓ reevaluarea caracterului constructiv și inovativ al conflictului inter-uman și inter-grupal, din perspectiva evoluției umane și organizaționale; ✓ identificarea potențialului situațiilor de risc curent; ✓ -elaborarea strategiilor adecvate în vederea maximizării potențialului preventiv al situațiilor de risc; ✓ implicarea constructive în procedurile de negociere și rezolvare a situațiilor de risc;

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Managementul situațiilor de risc,	Se va utiliza și platforma Moodle, de la adresa http://moodle.univagora.ro	Total: 12ore
TEMA I: CONCEPTE–CHEIE ALE MANAGEMENTULUI RISCURILOR;	Se va utiliza expunerea	1 oră

1.1. Abordare Globală 1.2. Identificarea riscurilor 1.3. Categori de riscuri 1.4. Evaluarea riscurilor	interactivă și conversația euristică	1 oră
TEMA II .TEORIE ȘI DEFINIȚII 2.1. Definiția generală a riscului 2.2. Dinensiunea rațională a riscului	Se va utiliza prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA III: DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(I) 3.1 Clasificarea riscurilor; 3.2 Clasificarea riscurilor pe nivel;	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA IV. DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(II) 4.1. Sfera de activitate și mediul înconjurător; 4.2. Riscuri endogene și riscuri exogene;	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA V.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(I) 5.1. Definiția vulnerabilității; 5.2. Modelul asigurator și limitele sale;	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA VI.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(II) 6.1.Factori agravanți ai vulnerabilității; 6.2.Finalitatea managementului riscului	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA VII.PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(I) 7.1. Precizări semantice; 7.2. Clarificarea problemelor	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA VIII. PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(II) 8.1. Definirea și justificarea priorităților de acțiune; 8.2. Favorizarea atingerii obiectivelor;	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA IX. MANAGEMENTUL RISCURILOR ȘI PERFORMANȚA 9.1. Limitele considerațiilor de reglementare, 9.2. Efectele riscului asupra criteriilor de performanță;	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA X. MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC 10.1. Gândirea dinspre exterior spre interior; 10.2. Definiția managementului situațiilor de risc; 10.3. Implementarea unui program de management al situațiilor de risc	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră

TEMA XI. MANAGEMENTUL CRIZELOR(I) 11.1. Introducere 11.2. Ce faci când „se întâmplă?”	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA XII. MANAGEMENTUL CRIZELOR(II) 12.1. Planificarea pentru situațiile neprevăzute; 12.2. Fazele și etapele gestionării riscurilor;	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră

Bibliografie curs :

Bibliografie obligatorie:

1. Manolescu Mișu Jan, ”Managementul situațiilor de risc,, Note de curs. Editura Universității Agora
2. Manolescu Mișu Jan, ”Managementul situațiilor de risc,, Note de seminar. Editura Universității Agora

Bibliografie selectivă:

Dinu Mihai - Comunicarea, Editura Algos, București, 2000

12. Lacombe Fabrice - Rezolvarea dificultăților de comunicare, Ed. Polirom, Iași, 2005
13. McNair Brian - Introducere în comunicarea politică, Editura Polirom, Iași, 2007
14. Messinger Joseph - Interpretarea gesturilor, Editura Litera, București, 2010
17. Miede Bernard - Informație și comunicare, Editura Polirom, Iași, 2008
18. Mucchielli Alex - Arta de a comunica - metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare, Editura Polirom, Iași, 2005
19. Peretti Andre de, Jean-Andre Legrand, Jean Boniface - Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași, 2001
20. Prutianu Ștefan - Antrenamentul abilităților de negociere, Editura Polirom, Iași, 2008
21. Prutianu Ștefan - Manual de comunicare și negociere în afaceri, Editura Polirom, Iași, 2000
22. Prutianu Ștefan - Tratat de comunicare și negociere în afaceri, Editura Polirom, Iași, 2008
23. Rime Bernard - Comunicarea socială a emoțiilor, Editura Trei, București, 2008
27. Stanciu Irina - Măștile comunicării - de la etica la manipulare și înapoi, Editura Tritonic, București, 2009
28. Taylor Shirley - E-mailul - codul bunelor maniere, Editura Litera, București, 2010
29. Roșca Daniela, *Comunicare profesională*, 2009, format electronic, <http://em.ucv.ro>

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Managementul situațiilor de risc	Se va utiliza și platforma Moodle, de la adresa http://moodle.univagora.ro	Total: 12 de ore
TEMA I. CONCEPTE-CHEIE ALE MANAGEMENTULUI RISCURILOR	Expunerea sistematică, dezbaterea, conversația.	1 oră
TEMA II .TEORIE ȘI DEFINIȚII	Expunerea sistematică, dezbaterea, conversația.	1 oră

TEMA III: DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(I)	Expunerea sistematică, dezbateră, conversația.	1 oră
TEMA IV. DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(II) Sfera de activitate și mediul înconjurător;	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră
TEMA V.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(I)	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA VI.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(II) Finalitatea managementului riscului	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA VII.PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(I)	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA VIII. PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(II) Favorizarea atingerii obiectivelor;	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA IX. MANAGEMENTUL RISCURILOR ȘI PERFORMANȚA	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA X. MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC Implementarea unui program de management al situațiilor de risc	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA XI. MANAGEMENTUL CRIZELOR(I) Ce faci când „se întâmplă?”	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA XII. MANAGEMENTUL CRIZELOR(II) Planificarea pentru situațiile neprevăzute;	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră

Bibliografie la seminar:

Bibliografie obligatorie:

1. Manolescu Mișu Jan, Managementul situațiilor de risc, Note de curs.
2. Mișu Jan Manolescu, Managementul situațiilor de risc,, Note de seminar.

Bibliografie recomandată:

3. Balanica Silviu - Comunicare in afaceri. Ed. ASE, București, 2009
4. Bodea Gabriela Comunicarea: expresie și deontologie, Casa Cărții de Știință, Cluj- Napoca, 2007
5. Botezat Elena, Benea Beniamin - Comunicare și negociere în afaceri, Editura Universității din Oradea, Oradea, 2010
6. Botezat Elena, Dobrescu M. Emilian, Tomescu Adriana, „Dicționar de comunicare, mediere și negociere”, Editura CH Beck, București, 2007
7. Boghaty Zoltan, *Manual de psihologia muncii si organizationala*, Ed.Polirom, 2004
8. Constantin Ana Stoica, *Conflictul interpersonal*, Editura Polirom, 2004
9. Cornelius Helena, Faire, Shoshana, *Știința rezolvării conflictelor*, Editura Știința si Tehnica, București, 1996
10. Dagenais Bernard - Campania de relații publice, Editura Polirom, 2003
11. David George Tehnici de relații publice - comunicarea cu mass-media, Editura Polirom, Iași, 2008
12. Raluca Dimitriu, *Revista Romana de Dreptul Muncii*, nr.2/2004, Ed. Rosetti, 2004
13. Dinu Mihai - Fundamentele comunicării interpersonale, EdituraAll, București, 2008
14. Dinu Mihai - Comunicarea, Editua Algos, București, 2000
15. Grant Wendy, *Rezolvareaconflictelor*, Ed. Teora, București, 1997
16. Lacombe Fabrice - Rezolvarea dificultăților de comunicare, Ed. Polirom, Iași, 2005
17. McNair Brian - Introducere in comunicarea politica, Editura Polirom, Iași, 2007
18. Messinger Joseph - Interpretarea gesturilor, Editura Litera, București, 2010
19. Miede Bernard - Informație și comunicare, EdituraPolirom, Iași, 2008
20. Mucchielli Alex - Arta de a comunica - metode, forme si psihologia situațiilor de comunicare, EdituraPolirom, Iași, 2005
21. Mucchielli Alex - Comunicarea in instituții si organizații, EdituraPolirom, Iași, 2008
22. Pease Allan - Limbajul trupului, EdituraPolimark, București, 2002
23. Peretti Andre de, Jean-Andre Legrand, Jean Boniface - Tehnici de comunicare, EdituraPolirom, Iași, 2001
24. Popescu Dan, *Eficiența comunicării in afaceri*, Editura Luceafărul, 2003
25. Prutianu Ștefan - Antrenamentul abilităților de negociere, Editura Polirom, Iași, 2008
26. Prutianu Ștefan - Manual de comunicare și negociere în afaceri, EdituraPolirom, Iași, 2000
27. Prutianu Ștefan - Tratat de comunicare și negociere în afaceri, EdituraPolirom, Iași 2008
28. Rime Bernard - Comunicarea socială a emoțiilor, Editura Trei, București, 2008
29. Stanciu Irina - Măștile comunicării - de la etica la manipulare și înapoi, EdituraTritonic, București, 2009
30. Taylor Shirley - E-mailul - codul bunelor maniere, EdituaLitera, București, 2010
31. Tran Vasile, Irina Stanciugelu -Teoria comunicării, Editura Comunicare.ro, București, 2003
32. Roșca Daniela. *Comunicare profesională*. 2009. format electronic, <http://em.ucv.ro>
33. Zăvăleanu, M., *Management și comunicare*, Editura Universitaria, Craiova, 2004
34. Wilmot W. William, HockerL.Joyce, *Interpersonal conflict*, Mc.Graw-Hill,1997

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studiul disciplinei *Managementul situațiilor de risc* contribuie la dezvoltarea capacității absolvenților de a studia riguros și de a aborda aspecte științifice nou întâlnite pe parcursul vieții active.
- Capacitatea de a concepe un proces managerial complet prin aplicarea elementelor fundamentale absolut indispensabile înțelegerii mecanismelor de comunicare ce acționează într-o organizație.
- Desfășurarea unor discuții în cadrul cursurilor și seminariilor cu reprezentanți din domeniul aferent programului de master.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea conceptelor folosite în procesul de comunicare și cel de soluționare a situațiilor conflictuale. Capacitatea de a selecta și aplica o anumită strategie de comunicare în funcție de situația dată. Capacitatea de a identifica strategia de soluționare a unei situații conflictuale.	Examen. Prezentarea unui proiect pe baza unei teme date.	70%
10.5 Seminar/laborator	Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar. Capacitatea de a explica și utiliza corect noțiunile însușite și modelele parcurse. Identificarea argumentelor proprii pentru analiza unei situații. Evaluarea argumentelor proprii sau susținute de alții. Capacitatea de a construi argumente pro și contra adaptate la situații reale definite.	Prezență/activitate/implicare	30%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținerea unei note finale de minim 5(cinci); • Notele acordate sunt între 1(unu) și 10 (zece); • Examenul este oral; prezentarea unui proiect ce va conține un studiu de caz. • Cunoașterea principalelor forme de comunicare și a strategiilor folosite. • Cunoașterea tipurilor de conflicte și a modului în care acestea pot fi soluționate. 			

Data completării
06.09.2022

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament
27.09.2022

Semnătura directorului de departament
Conf. univ. dr. Judeu Viorina Maria