

FIȘA DISCIPLINEI¹

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Agora din municipiul Oradea
1.2 Facultatea	Facultatea de Științe Juridice și Administrative
1.3 Departamentul	Științe Juridice și Administrative
1.4 Domeniul de studii	Drept
1.5 Ciclul de studii	Ciclu II- Masterat
1.6 Programul de studii/Calificarea	Științe penale și criminalistică

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC
2.2 Titularul activității de curs	
2.3 Titularul activității de seminar/laborator	
2.4 Anul de studiu	I
2.5 Semestrul	II
2.6 Tipul de evaluare	EC (Evaluare continuă)
2.7 Regimul disciplinei	Op (Disciplină opțională)

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	24	din care 3.5 curs	12	3.6 seminar/laborator	12
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notite					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					25
Tutoriat					10
Examinări					6
Alte activități...					5
3.7 Total ore studiu individual					76
3.8 Total ore din planul de învățământ (3.4) + Total ore studiu individual (3.7)					24+76=100
3.9 Total ore pe semestru (25 ore/1 credit) 25x4=100					100
3.10 Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	-
4.2 de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	Sală de curs dotată cu videoproiector și ecran de protecție, computer și conexiune la internet
5.2 de desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar dotată cu videoproiector și ecran de protecție, computer și conexiune la internet

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de analiză și sinteză • Capacitatea de comunicare • Capacitatea de a soluționa conflictele organizaționale
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Abilitatea de a lua decizii și de a le pune în practică • Capacitatea de a evalua comportamentul • Viteză de reacție în luarea unor decizii în situații conflictuale • Capacitatea de a comunica scris și oral • Capacitatea de evaluare și autoevaluare • Capacitatea de a sintetiza • Capacitatea de a lucra în echipă • Capacitatea de a colabora cu specialiști din alte domenii • Capacitatea de a identifica cauzele și substratul anumitor situații • Capacitatea de a respecta deontologia comunicării
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitatea de a transpune în practică cunoștințele teoretice • Capacitatea de a cerceta • Capacitatea de a interpreta diferitele metode de gestionare a procesului de comunicare și de rezolvare a conflictelor organizaționale • Implicarea studenților în activitatea științifică • Implicarea în documentarea pentru proiecte științifice, elaborarea unor sinteze bibliografice, a unor referate și articole de specialitate.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	îmbinarea aspectelor teoretice cu cele practice - aplicative pentru a ușura cursanților înțelegerea multitudinii de situații.
7.2 Obiectivele specifice	<p>Disciplina <i>Managementul situațiilor de risc</i> își propune:</p> <ul style="list-style-type: none"> - transmiterea unor cunoștințe generale de sinteză privind <i>managementul</i> - dobândirea capacității de a utiliza corect conceptele specifice domeniului <i>Managementul situațiilor de risc</i>; - organizarea unui sistem propriu de valori cu logică internă adecvat disciplinei <i>Managementul situațiilor de risc</i>; - operarea cu metodele, tehnicile și procedeele fundamentale proprii în domeniul managementului situațiilor de risc; <ul style="list-style-type: none"> - explicarea și interpretarea fenomenelor și proceselor comunicaționale la toate nivelurile organizaționale; - abilitatea de a argumenta, din perspectiva comunicării și a managementului situațiilor de risc; - reevaluarea caracterului constructiv și inovativ al conflictului inter-uman și inter-grupal, din perspectiva evoluției umane și organizaționale;

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Managementul situațiilor de risc,	Se va utiliza și platforma Moodle, de la adresa http://moodle.univagora.ro	Total: 12ore
TEMA I: CONCEPTE-CHEIE ALE MANAGEMENTULUI RISCURILOR;	Se va utiliza expunerea	1 oră

1.1. Abordare Globală 1.2. Identificarea riscurilor 1.3. Categoriile de riscuri 1.4. Evaluarea riscurilor	interactivă și conversația euristică	1 oră
TEMA II .TEORIE ȘI DEFINIȚII 2.1. Definiția generală a riscului 2.2. Dimensiunea rațională a riscului	Se va utiliza prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA III: DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(I) 3.1 Clasificarea riscurilor; 3.2 Clasificarea riscurilor pe nivel;	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA IV. DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(II) 4.1. Sfera de activitate și mediul înconjurător; 4.2. Riscuri endogene și riscuri exogene;	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA V.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(I) 5.1. Definiția vulnerabilității; 5.2. Modelul asigurator și limitele sale;	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA VI.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(II) 6.1.Factori agravanți ai vulnerabilității; 6.2.Finalitatea managementului riscului	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA VII.PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(I) 7.1. Precizări semantice; 7.2. Clarificarea problemelor	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA VIII. PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(II) 8.1. Definirea și justificarea priorităților de acțiune; 8.2. Favorizarea atingerii obiectivelor;	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA IX. MANAGEMENTUL RISCURILOR ȘI PERFORMANȚA 9.1. Limitele considerațiilor de reglementare, 9.2. Efectele riscului asupra criteriilor de performanță;	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră
TEMA X. MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC 10.1. Gândirea dinspre exterior spre interior; 10.2. Definiția managementului situațiilor de risc; 10.3. Implementarea unui program de management al situațiilor de risc	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
TEMA XI. MANAGEMENTUL CRIZELOR(I) 11.1. Introducere 11.2. Ce faci când „se întâmplă?”	Expunerea și demonstrația didactică	1 oră

TEMA XII. MANAGEMENTUL CRIZELOR(II) 12.1. Planificarea pentru situațiile neprevăzute; 12.2. Fazele și etapele gestionării riscurilor;	Expunerea, prelegerea, prezentarea interactivă a noțiunilor	1 oră
Bibliografie obligatorie: 1. Bologa Gabriela, Managementul situațiilor de risc,, Note de curs.Oradea, 2023 2. Bologa Gabriela, Managementul situațiilor de risc,, Note de seminar. Oradea, 2023 <p style="text-align: center;">Bibliografie recomandată:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Burduș Eugen, Management comparat internațional, Editura Pro Universitaria, București, 2017; • Buzea, Carmen ,Motivația. Teorii și practici, Editura Institutul European , IASI, 2018; • Chip R. Bell - Manageri și mentori, Editura CurteaVeche, București, 2018; • Deac Vasile, Management, Editura ASE, București, 2016; • Gheorghe Militaru - Sisteme informatice pentru management, Editura ALL , București, 2018; • Popescu Silvia , Comunicarea interculturală , Paradigmă pentru managementul diversității, Editura Institutul European , IASI, 2018; • Rosabeth Moss Kanter - Frontierele managementului, Editura Meteor Press, București, 2019; • Simionescu A., Bușe F., Bud N., Purcaru I. S. - Control Managerial, Editura Economică, București, 2019; • Stanciu Irina - Măștile comunicării - de la etica la manipulare și înapoi, Editura Tritonic, București, 2009 • Stancovici A. - Influențele factorilor psiho- socio-economici asupra managementului și culturii antreprenoriale, Editura Lumen, Iași, 2020; • Taylor Shirley - E-mailul - codul bunelor maniere, Editua Litera, București, 2010 • Zimbru Rodica, Comunicarea în relațiile interumane, Editura Little Lamb, Suceava, 2010 		

8.2 Seminar/laborator	Metode de predare	Observații
Managementul situațiilor de risc	Se va utiliza și platforma Moodle, de la adresa http://moodle.univagor.ro	Total: 12 de ore
TEMA I. CONCEPTE-CHEIE ALE MANAGEMENTULUI RISCURILOR	Expunerea sistematică, dezbateră, conversația.	1 oră
TEMA II .TEORIE ȘI DEFINIȚII	Expunerea sistematică, dezbateră, conversația.	1 oră
TEMA III: DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(I)	Expunerea sistematică, dezbateră, conversația.	1 oră
TEMA IV. DIMENSIUNEA COMPLEXĂ A RISCULUI(II) Sfera de activitate și mediul înconjurător;	Dezbateri Exemplificări practice	1 oră
TEMA V.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(I)	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră

TEMA VI.VULNERABILITATE ȘI ASIGURARE(II) Finalitatea managementului riscului	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA VII.PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(I)	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA VIII. PROBLEME ALE MANAGEMENTUI RISCURILOR(II) Favorizarea atingerii obiectivelor;	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA IX. MANAGEMENTUL RISCURILOR ȘI PERFORMANȚA Efectele riscului asupra criteriilor de performanță;	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA X. MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE RISC Implementarea unui program de management al situațiilor de risc	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA XI. MANAGEMENTUL CRIZELOR(I) Ce faci când „se întâmplă?”	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră
TEMA XII. MANAGEMENTUL CRIZELOR(II) Planificarea pentru situațiile neprevăzute;	Conversația Aplicații practice, studiu de caz. Joc pe roluri	1 oră

Bibliografie obligatorie:

1. Bologa Gabriela, Managementul situațiilor de risc,, Note de curs.Oradea, 2023
2. Bologa Gabriela, Managementul situațiilor de risc,, Note de seminar. Oradea, 2023

Bibliografie recomandată:

- Burduș Eugen, Management comparat internațional, Editura Pro Universitaria, București, 2017;
- Buzea, Carmen ,Motivația. Teorii și practici, Editura Institutul European , IASI, 2018;
- Chip R. Bell - Manageri și mentori, Editura CurteaVeche, București, 2018;
- Deac Vasile, Management, Editura ASE, București, 2016;
- Gheorghe Militaru - Sisteme informatice pentru management, Editura ALL , București, 2018;
- Messinger Joseph - Interpretarea gesturilor, Editura Litera, București, 2010
- Popescu Silvia , Comunicarea interculturală , Paradigmă pentru managementul diversității, Editura Institutul European , IASI, 2018;
- Rosabeth Moss Kanter - Frontierele managementului, Editura Meteor Press, București, 2019;
- Simionescu A., Bușe F., Bud N., Purcaru I. S. - Control Managerial, Editura Economică, București, 2019;
- Stanciu Irina - Măștile comunicării - de la etica la manipulare și înapoi, Editura Tritonic, București, 2009
- Stancovici A. - Influențele factorilor psiho- socio-economici asupra managementului și culturii antreprenoriale, Editura Lumen, Iași, 2020;
- Taylor Shirley - E-mailul - codul bunelor maniere, Editura Litera, București, 2010
- Zimbru Rodica, Comunicarea în relațiile interumane, Editura Little Lamb, Suceava, 2010

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studiul disciplinei *Managementul situațiilor de risc* contribuie la dezvoltarea capacității absolvenților de a studia riguros și de a aborda aspecte științifice nou întâlnite pe parcursul vieții active. Capacitatea de a concepe un proces managerial complet prin aplicarea elementelor fundamentale absolut indispensabile înțelegerii mecanismelor de comunicare ce acționează într-o organizație. Desfășurarea unor discuții în cadrul cursurilor și seminariilor cu reprezentanți din domeniul aferent programului de master.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Cunoașterea conceptelor folosite în procesul de comunicare și cel de soluționare a situațiilor conflictuale. Capacitatea de a selecta și aplica o anumită strategie de comunicare în funcție de situația dată. Capacitatea de a identifica strategia de soluționare a unei situații conflictuale.	Colocviu. Prezentarea unui proiect cpe baza unei teme date.	70%
10.5 Seminar/laborator	Înșușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar. Capacitatea de a explica și utiliza corect noțiunile înșușite și modelele parcurse. Identificarea argumentelor proprii pentru analiza unei situații. Evaluarea argumentelor proprii sau susținute de alții. Capacitatea de a construi argumente pro și contra adaptate la situații reale definite.	Activitatea studentului la seminar; -rezolvarea de aplicații practice în cadrul seminarului și în cadrul temelor individuale;	10% 20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none">• Pentru absolvirea acestei discipline este necesară obținerea unei note finale de minim 5(cinci);• Notele acordate sunt între 1(unu) și 10 (zece);• Examenul este oral; prezentarea unui proiect ce va conține un studiu de caz.• Cunoașterea principalelor forme de comunicare și a strategiilor folosite.• Cunoașterea tipurilor de conflicte și a modului în care acestea pot fi soluționate.			

Data completării
06.09.2023

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament
26.09.2023

Semnătura directorului de departament
Conf. univ. dr. Judeu Viorina Maria

